



ASSOCIAZIONE LAZIALE MOTULESI

QUESTIONARIO AZIENDALE DI GRADIMENTO Centro Padre Pio

I questionari sono stati distribuiti per categorie di pazienti ed al personale.

Ambulatoriale : Distribuiti 81 Riconsegnati 30 (38,27 %)

Domiciliare : Distribuiti 65 Riconsegnati 25 (38,46 %)

Personale: Distribuiti 32 Riconsegnati 27 (84,37 %)

Il questionario è composto da una serie di domande che vanno ad indagare sulla qualità clinico assistenziale delle prestazioni svolte, sulla qualità organizzativa e sulla qualità percepita..

Qualità clinico assistenziali

Qualità organizzativa

Qualità percepita

(I numeri rappresentano la percentuale la differenza al 100% è dovuta a persone che non hanno risposto alla singola domanda)

	AMBULATORIALE	Ottimo	Buono	Discreto	Sufficiente	Insufficiente	Non So
1	E' soddisfatto/a del medico che segue (anche a distanza) il progetto riabilitativo dell'Utente?	60	33,3	3,3	0	0	3,3
2	Reputa sufficienti le informazioni ricevute all'apertura del progetto e durante il trattamento riabilitativo?	43,3	46,7	3,3	6,7	0	0
3	Quanto è soddisfatto dell'attività anche a distanza, degli Operatori della riabilitazione	60	26,7	3,3	0	0	10
4	Si sente sostenuto/a dagli operatori del Centro nell'affrontare le difficoltà legate alla clinica dell'Utente in questo periodo di emergenza?	60	33,3	6,7	0	0	0
5	E' soddisfatto/a dei contatti e delle comunicazioni intercorse con gli uffici del Centro di Riabilitazione?	63,3	20	10	3,3	3,3	0
6	In generale è soddisfatto/a dell'assistenza che riceve?	56,7	36,7	6,7	0	0	0
7	Consiglierebbe la nostra struttura ad altre persone?	76,7	13,3	6,7	3,3	0	0
8	Quanto è soddisfatto di come il Centro ha gestito le attività di riabilitazione (in particolare quelle a distanza) durante il periodo di emergenza	53,3	23,3	6,7	0	0	16,7



ASSOCIAZIONE LAZIALE MOTULESI

	DOMICILIARE	Ottimo	Buono	Discreto	Sufficiente	Insufficiente	Non So
1	E' soddisfatto/a del medico che segue (anche a distanza) il progetto riabilitativo dell'Utente?	73,9	21,7	0	4,3	0	0
2	Reputa sufficienti le informazioni ricevute all'apertura del progetto e durante il trattamento riabilitativo?	65,2	21,7	8,7	4,3	0	0
3	Quanto è soddisfatto dell'attività anche a distanza, degli Operatori della riabilitazione	69,6	26,1	4,3	0	0	0
4	Si sente sostenuto/a dagli operatori del Centro nell'affrontare le difficoltà legate alla clinica dell'Utente in questo periodo di emergenza?	60,9	34,8	0	0	4,3	
5	E' soddisfatto/a dei contatti e delle comunicazioni intercorse con gli uffici del Centro di Riabilitazione?	69,6	17,4	8,7	4,3	0	0
6	In generale è soddisfatto/a dell'assistenza che riceve?	69,9	30,4	0	0	0	0
7	Consiglierebbe la nostra struttura ad altre persone?	73,9	17,4	8,7	0	0	0
8	Quanto è soddisfatto di come il Centro ha gestito le attività di riabilitazione (in particolare quelle a distanza) durante il periodo di emergenza	65,2	21,7	4,3	4,3	4,3	0



ASSOCIAZIONE LAZIALE MOTULESI

	Personale	Ottimo	Buono	Discreto	Sufficiente	Insufficiente	Non So
1	Orario di lavoro	29,6	40,7	18,5	3,7	3,7	3,7
02	Organizzazione complessiva del lavoro	33,3	25,9	29,6	11,1	0	0
3	Autonomia nel proprio lavoro	51,9	37	11,1	0	0	0
4	Relazione con i colleghi	48,1	33,3	14,8	3,7	0	0
5	Relazione con i Utenti	44,4	51,9	3,7	0	0	0
6	Relazione con i familiari degli Utenti	25,9	59,3	7,4	3,7	3,7	0
7	Pulizia ed ordine degli ambienti	22,2	55,6	11,1	7,4	3,7	0
8	Riunioni	25,9	48,1	14,8	3,7	3,7	3,7
9	Attività di formazione ed aggiornamento	11,1	25,9	18,5	18,5	22,2	3,7
10	Gestione del periodo di emergenza COVID 19	29,6	63	7,4	0	0	0
11	Qualità complessiva del servizio erogato	37	44,4	14,8	3,7	0	0
		SI	NO	NON SO			
12	Consiglierebbe questo posto di lavoro ad un suo/a collega?	85,2	3,7	11,1			



ASSOCIAZIONE LAZIALE MOTULESI

Prima di fare un'analisi dei risultati dobbiamo prendere atto che effettuare il sondaggio usando il metodo telematico purtroppo non ha dato i risultati attesi. Si conta di ripetere il sondaggio usando il tradizionale cartaceo quando la frequenza al Centro "in presenza" avrà ripreso una discreta consistenza.

In fase di progettazione la percentuale ritenuta soddisfacente è quella data da un valore superiore al 60 % della somma delle percentuali delle risposte "Ottimo", "Buono" e "Discreto".

ANALISI QUESTIONARI PAZIENTI

Dai questionari emerge una generalizzata soddisfazione per tutti e tre gli aspetti presi in considerazione. Ci sono alcuni elementi di insoddisfazione sull'attività a distanza sia eseguita dagli operatori che dal Centro in generale ma la percentuale è molto bassa, tuttavia si invita la direzione a farsi carico del problema per tentare di migliorare questi elementi. Da notare invece la sostanziale soddisfazione espressa in tutti e tre i regimi assistenziali dove la somma di "Ottimo", "Buono" e "Discreto" è superiore al 80%.

Di notevole interesse il fatto che in tutti i servizi la gran parte degli utenti "Consiglierebbe la nostra struttura ad altre persone"

ANALISI DEI QUESTIONARI DEL PERSONALE

Per quanto riguarda il personale dai questionari emerge un sostanziale apprezzamento del lavoro svolto nel centro, degli aspetti clinico assistenziali, di quelli organizzativi nonché della qualità percepita.

Emerge della insoddisfazione rispetto alla attività di formazione, la direzione del centro ne dovrà tenere conto nella elaborazione del nuovo piano di formazione e nella riorganizzazione alla luce delle nuove normative.

Anche tra il personale il 85,2% "consiglierebbe questo posto di lavoro ad un suo/a collega" e, solo il 3,7% (una persona) non lo consiglierebbe mentre solo il 11,1% risponde "Non so"

Non sono stati presentati reclami.

Roma 18/05/2021

Responsabile Qualità

Massimo Sala